

Piła, dnia 14 grudnia 2022 roku

**ZAWIADOMIENIE O ZMIANACH W TREŚCI UMOWY ABONENCKIEJ,
REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ ASTA-NET S.A.
ORAZ REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG MEEVU GO**

Szanowni Państwo, Abonenci korzystający z usług ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile, w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta oraz niektórych innych ustaw, która to ustawa wejdzie w życie w dniu 1 stycznia 2023 r., niniejszym informujemy, iż zmianie ulegną wskazane poniżej postanowienia UMOWY ABONENCKIEJ, REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ ASTA-NET S.A. i REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG MEEVU GO.

Wprowadzone zmiany są związane z aktualizacją postanowień dotyczących prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, oraz skutków wykonania powyższego prawa.

Poniżej przedstawiamy treść wprowadzonych zmian:

Umowa Abonencka

§ 10 ust. 1 zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:

„1. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej poza Biurem Obsługi Klienta lub na odległość (dotyczy to także zmiany Umowy Abonenckiej) Konsument uprawniony jest do odstąpienia od Umowy Abonenckiej bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, a w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w miejscu zamieszkania lub stałego pobytu Konsumenta - w terminie 30 dni – od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej, składając oświadczenie Dostawcy, na zasadach opisanych w pouczeniu stanowiącym załącznik do Umowy.”

§ 10 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym Dostawca wykonał w pełni Usługę, za którą Konsument jest zobowiązany do uiszczenia opłaty, za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo do odstąpienia od Umowy Abonenckiej i przyjął to do wiadomości. Postanowienie zdania poprzedniego nie znajduje zastosowania w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej podczas nieumówionej wizyty Dostawcy w miejscu zamieszkania lub stałego pobytu Konsumenta.”

§ 11 ust. 6 zdanie pierwsze otrzymuje brzmienie:

„Wygaśnięcie Umowy Abonenckiej lub odstąpienie od niej powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonentów, w tym uniemożliwienie Abonentowi dalszego dostępu do Treści cyfrowych lub Usługi cyfrowej, co nie uchybia uprawnieniom Konsumenta wynikającym z obowiązujących

przepisów prawa; w takim wypadku Abonent jest również w szczególności zobowiązany do zaprzestania korzystania z Treści cyfrowych i Usług cyfrowych oraz umożliwiania osobom trzecim dostępu do nich.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Asta-Net S.A.

§ 7 ust. 1 zdanie trzecie otrzymuje brzmienie:

„W przypadku Umowy Abonenckiej zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja Usługi może nastąpić przed upływem ustawowego, ~~czternastodniowego~~ terminu na odstąpienie od Umowy.”

Regulamin Świadczenia Usług MEEVU GO

§ 3 ust. 8-9 otrzymują następujące brzmienie:

„8. Abonent, będący konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką na odległość lub poza lokalem ASTA-NET, może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej (w zależności od tego, w jakiej formie została zawarta Umowa Abonencka), w terminie 14 dni albo - w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej podczas nieumówionej wizyty przedstawiciela ASTA-NET w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Abonenta - w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik do Regulaminu MEEVU GO.

9. W celu rozpoczęcia świadczenia Usług MEEVU GO na rzecz Abonenta będącego konsumentem przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Abonent zobowiązany jest do złożenia ASTA-NET wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie oraz potwierdzenie przyjęcia przez Abonenta do wiadomości informacji o utracie prawa do odstąpienia od Umowy w zakresie opisanym w zdaniu następnym. Prawo odstąpienia od Umowy Abonenckiej nie przysługuje Użytkownikowi będącemu konsumentem, jeżeli ASTA-NET, po uzyskaniu od niego oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczęła świadczenie Usług MEEVU GO polegających na dostarczaniu treści cyfrowych, za które Konsument jest zobowiązany do uiszczenia opłaty, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonenckiej oraz potwierdziła Abonentowi otrzymanie jego zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.”

W § 3 dodaje się nowy ust. 10 w brzmieniu:

„10. W przypadku odstąpienia przez Abonenta od Umowy Abonenckiej w zakresie Usług MEEVU GO, ASTA-NET uniemożliwia Użytkownikowi dalsze korzystanie z MEEVU GO, co nie narusza uprawnień Konsumenta wynikających z ustawy o prawach konsumenta, a Użytkownik jest zobowiązany zaprzestać korzystania z MEEVU GO i nie umożliwiać dostępu do MEEVU GO osobom trzecim.”

§ 10 ust. 6 otrzymuje następujące brzmienie:

„6. Regulamin wchodzi w życie w dniu ~~4 października 2021~~ 1 stycznia 2023 roku.”

Podkreśleniem zaznaczono tekst wprowadzany, zaś skreśleniem tekst usuwany. Brak zaznaczeń oznacza brak zmian w dotychczasowych postanowieniach.

Jednocześnie informujemy, że zmianie ulega treść POUCZENIA O PRAWIE DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ABONENCKIEJ, stanowiącego załącznik do Umowy Abonenckiej. Treść pouczenia w brzmieniu po zmianach zamieszczona została pod poniższym linkiem:

[Pouczenie o prawie odstąpienie od Umowy Abonenckiej - 01.01.2023](#)

Zmiany powyższe wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 roku. W związku z wprowadzonymi zmianami, informujemy, iż są Państwo uprawnieni do wypowiedzenia umowy z ASTA-NET S.A. w przypadku niezaakceptowania wprowadzonych zmian. Wypowiedzenia należy dokonać najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian tj. do dnia 1 stycznia 2023 r.

W związku z faktem, iż wprowadzane zmiany wynikają bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, wypowiedzenie umowy będzie wiązało się z obowiązkiem zwrotu udzielonych ulg na zasadach określonych Umową Abonencką, Regulaminem oraz wiążącymi Państwa regulaminami promocji.